

Vers un outil de mesure des actifs immatériels des systèmes d'information en vue de soutenir la croissance de l'économie numérique.

Un outil pour mesurer le S.I.

Par Pierre Bonnet

L'économie numérique croît plus vite que les systèmes d'information

L'omniprésence de l'Internet et la puissance des outils de communication actuels sont sans commune mesure avec les évolutions qui arrivent devant nous. L'économie numérique croît de manière considérable et perturbe le bon fonctionnement des systèmes d'information qui n'arrivent pas à évoluer suffisamment vite.

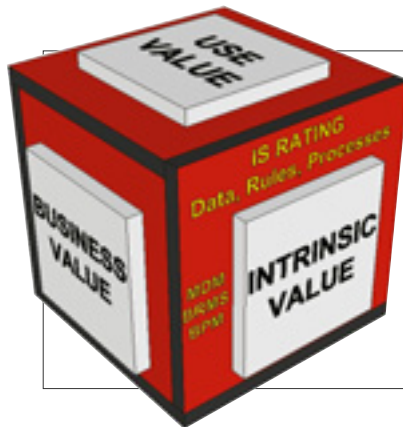
Les articles de presse relatent de nombreux faits divers informatiques, montrant soit des failles de sécurité, soit des incohérences de gestion. Il ne s'agit que de la partie visible car les entreprises ne sont pas transparentes sur ces dysfonctionnements. Les actionnaires n'ont pas d'information sur ces problèmes de gestion car il n'existe pas de bilan annuel du système d'information.

Les règles prudentielles se multiplient dans tous les secteurs d'activité et imposent un niveau de traçabilité et d'auditabilité des informations, difficile à garantir lorsque les outils informatiques ne sont pas transparents. La crise financière de 2009 et le manque d'anticipation des risques liés à la complexité des outils informatiques bancaires ne vont pas dans le sens d'une confiance renforcée dans les systèmes d'information.

Les parties prenantes du SI devraient exiger une meilleure mesure de la qualité de leur système d'information

Le dirigeant devrait exiger une information fiable sur la capacité de son système d'information à faire face aux menaces et aux opportunités de l'économie numérique et aux exigences renforcées des règles prudentielles.

L'actionnaire devrait pouvoir prendre en compte l'efficacité du système d'information dans ses critères d'investissement.



➤ **Valeur d'usage (Use Value)** : mesure de la qualité des procédures de construction et de maintenance du système d'information.

➤ **Valeur métier (Business Value)** : mesure de l'alignement du système d'information avec les besoins de l'entreprise.

➤ **Valeur intrinsèque (Intrinsic Value)** : mesure de la qualité des actifs du système d'information basés sur ses référentiels de données partagées (master data), de règles (business rules) et de processus.

Le consommateur devrait connaître la qualité du système d'information des fournisseurs et en tenir compte dans ses expériences d'achat.

Le citoyen devrait être mieux informé sur les orientations et l'efficacité des investissements informatiques consentis par l'état pour se moderniser.

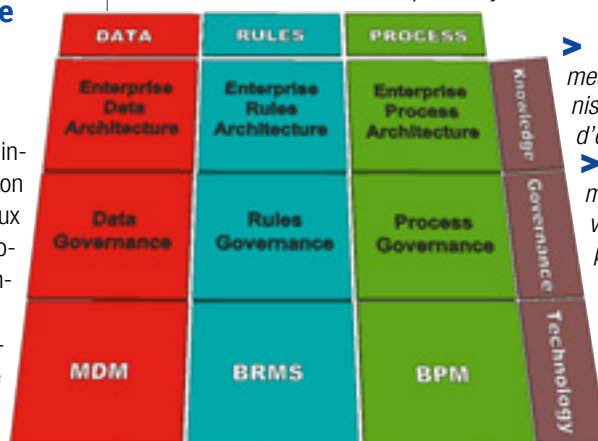
Mesurer les systèmes d'information pour mieux soutenir la croissance

Pour évaluer la façon dont le système d'information est capable de faire face aux impacts de l'économie numérique, il faut disposer d'un outil de mesure approprié. Au

pas. Ces actifs sont dispersés dans des logiciels techniques et des documentations dont la qualité n'est pas auditée. C'est pourtant ces actifs qui constituent l'ossature des systèmes d'information et conditionnent la capacité à soutenir la croissance des entreprises dans l'économie numérique.

Pour combler ce manque, la communauté Sustainable IT Architecture, qui regroupe plusieurs acteurs importants du monde de l'informatique, a constitué un groupe de travail pour mettre au point l'outil "IS Rating Tool" permettant de mesurer la valeur intrinsèque des actifs immatériels basés sur les données, les règles de gestion et les processus du système d'information.

Le croisement des trois actifs (données, règles et processus) avec les trois domaines de performance (connaissance, gouvernance et technique) permet de couvrir toutes les facettes de la valeur intrinsèque du système d'information.



➤ La maîtrise de la **connaissance** est mesurée au travers des démarches d'urbanisation du SI, c'est-à-dire de l'architecture d'entreprise appliquée à chacun des actifs.

➤ La maîtrise de la **gouvernance** mesure la qualité des fonctions de gouvernance mises à disposition des parties prenantes du SI pour gérer les actifs (version, droits, traçabilité, consultation, écriture, etc.).

➤ Enfin, la maîtrise **technique** évalue la qualité de l'intégration des référentiels MDM, BRMS et BPM qui incarnent les trois actifs du SI.



Pour chaque cellule de la matrice, l'outil IS Rating Tool fournit une grille complète de mesure des actifs, sous la forme d'une série de questions.

Les mesures sont progressivement consolidées pour obtenir un indice de performance pour chaque cellule de la matrice, puis pour chacun des trois actifs formés par les données, les règles et les processus.

tion et des référentiels de données, des règles de gestion et des processus.

Plus les points de mesure sont consolidés, plus la lecture des résultats est adaptée aux acteurs des métiers.

Les DSI ont besoin d'être rassurés dans leurs choix pour la transformation de leurs systèmes d'information, souvent complexes et lourds à faire évoluer. Les communautés sont là pour les accompagner et proposer un message fort pour soutenir la modernisation des systèmes d'information, de manière progressive.

La communauté est active depuis plus de deux ans, en France et à l'étranger. Son discours a un impact visible : l'ACMS (*Agility Chain Management System*) est maintenant un terme repris par de nombreux membres de la communauté et la dernière initiative pour la mesure des systèmes d'information autour des référentiels de MDM, BRMS et BPM est en pleine extension. Baptisé, "IS Rating Tool", cet outil est téléchargeable gratuitement sur le site de la communauté Sustainable IT Architecture.

www.sustainableitarchitecture.com/preview-is-rating-tool.html

Les travaux sont menés dans un esprit communautaire ; l'outil est diffusé de manière gratuite, en licence libre (*creative commons*). La première version stabilisée est prévue pour l'été 2010.

Au niveau le plus haut de la consolidation des mesures, l'outil permet d'obtenir un indice de performance sous la forme d'une lettre sur une échelle de "A" à "D", sorte de Standard & Poor's de la mesure du système d'information.

Appliquée de manière régulière, la notation permet de mesure des variations dans la performance du système d'information et de soutenir les stratégies de transformation.

La qualité de chacun de ces actifs immatériels est évaluée au travers d'une liste de points de mesure, rassemblés en trois domaines de performance : maîtrise de la connaissance, maîtrise des fonctions de gouvernance et maîtrise de la technique. Le croisement des trois actifs avec les trois domaines de performance permet de mesurer le système d'information à l'aide de neuf indices. Ces indices sont eux-mêmes consolidés sous la forme d'une mesure globale par actif immatériel et traduit sous la forme d'une lettre. Au final, trois lettres permettent d'obtenir la note générale de la valeur intrinsèque du système d'information, sorte de Standard & Poor's du SI.

Aujourd'hui, cet outil est disponible dans une première version. Son utilisation nécessite une bonne connaissance du domaine de l'architecture des systèmes d'informa-

Les communautés

Sustainable IT Architecture est une communauté sans but lucratif dont l'objectif est de porter un message d'évangélisation très simple : la transformation des systèmes d'information passe par la mise en place, dans l'ordre, des référentiels de données partagées (MDM), des règles (BRMS) et ensuite des processus (BPM). Cette association débouche sur le concept d'*Agility Chain Management System* (ACMS) qui fait l'objet des travaux menés dans le cadre de la communauté Sustainable IT Architecture.



www.sustainableitarchitecture.com

Une communauté sœur, MDM Alliance Group (MAG), traite plus spécifiquement des procédures de modélisation des données d'entreprise. Elle propose un guide complet pour l'urbanisation des données, point de passage indispensable pour la démarche MDM et la gouvernance des données.

www.mdmalliancegroup.com

L'outil de mesure est d'ores et déjà proposé aux entreprises, en version de test, afin de recueillir les avis et suggestions pour son amélioration.

Au-delà de l'industrie informatique et de ses organisations représentatives, nous pensons qu'une contribution du gouvernement est nécessaire, au titre de l'effort pour soutenir la croissance des entreprises dans l'économie numérique, et pour renforcer leurs capacités à mieux prendre en compte les règles prudentielles. ■

Pierre Bonnet,
fondateur du Sustainable IT Architecture

pierre.bonnet@orchestranetworks.com



Prochain événement de la communauté Sustainable IT Architecture, durant lequel l'outil IS Rating Tool sera présenté en séance plénière pour la première fois.

De nombreux experts, contributeurs de la communauté Sustainable IT Architecture, seront présents pour partager leurs expériences avec les participants sur les thèmes de la gouvernance des données et l'IS Rating Tool, en particulier : Steria, Micro-

pole Univers, Progress Software, Orchestra Networks.

➤ 19 Mai 2010, dès 8 h 30
Maison des Centraliens.

8 rue Jean Goujon - 75008 Paris.

Plus d'information et inscription (gratuite mais obligatoire) sur le site web de la communauté :

www.sustainableitarchitecture.com ■